

INGEN TOUCH FRA EKSTERNE ENHEDER

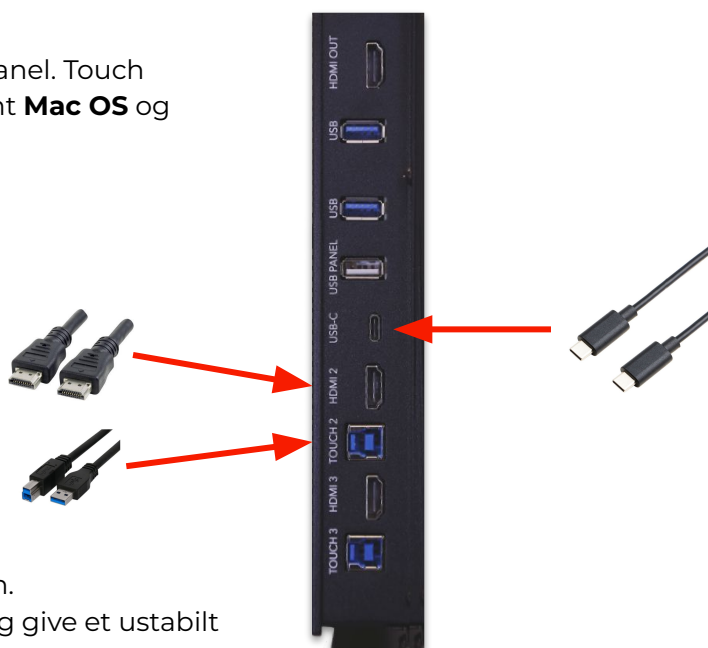
Sådan fejlsøger du, hvis der ikke er touch når du tilslutter din laptop.



Ingen touch?

Hvis der ikke er touch signal, når du tilslutter en ekstern enhed, som f.eks. din computer, kan det have flere årsager:

- 1 Tjek om din enhed er kompatibel med ActivPanel. Touch understøttes for **Windows 10** eller senere, samt **Mac OS** og **Chrome OS** enheder.
- 2 Sørg for at din enhed er korrekt tilsluttet til ActivPanel.
Hvis du bruger HDMI-porten, skal du også forbinde USB-kabel til den tilsvarende touch port.
Bruger du USB-C porten, kræves ingen øvrige kabelforbindelser.
- 3 Brug det USB-kabel som fulgte med skærmen.
Tredjeparts-kabler kan være i anden kvalitet og give et ustabil signal.
- 4 Sørg også for at det kabel du bruger ikke er længere end **3 meter**, samt koblet **direkte fra skærmens port til computeren**.
Forlængere og samlebokse forringer nemlig USB-signalets kvalitet betydeligt.
- 5 Har du stadig ikke forbindelse, så prøv med et andet USB-kabel (husk ovenstående ift. længde og kvalitet). Oftest er der nemlig tale om et defekt kabel, som følge af slid.



 Brug altid de kabler der fulgte med ActivPanel. Der er stor forskel på både HDMI- og USB-kabler, og det kan ikke garanteres at kabler fra tredjepart vil fungere korrekt med skærmen.

Du kan også prøve at bruge en anden USB-indgang på din enhed. Der kan nemlig også være problemer med selve porten.